



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Köszöntjük weboldalunkon, kérjük, szíveskedjen a jelen Általános Szerződési Feltételeket átolvasni, mert a weblap használatával, illetve rendezvényre történő jelentkezésének elküldésével egyidejűleg kijelenti, hogy ismeri, magára nézve kötelezőnek tekinti és elfogadja a jelen Általános Szerződési Feltételeket, amely Ön és a Western Platoon Sportegyesület között szerződésként létrejön. Továbbá tudomásul veszi, hogy eseményre való jelentkezése fizetési kötelezettséggel jár. Abban az esetben, ha Ön nem ért egyet a jelen ÁSZF tartalmával, úgy nem jogosult a webáruház tartamának megtekintésére és az eseményeken való részvételre. Amennyiben jelen Általános Szerződési Feltételekkel, vagy az eseményeken való részvétellel kapcsolatban kérdése van, abban az esetben vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbiakban megadott elérhetőségek egyikén.

A szervező/üzemeltető adatai

Név: **Western Platoon Sportegyesület**

Székhely: **9063 Nagybajcs, Petőfi Sándor utca 24.**

Adószám: **19327004-1-08**

Nyilvántartási szám: **08-02-0063316**

(továbbiakban: Szervező)

A webáruház elérhetőségei

A weblap domain címe: **<https://wpse.hu/>**

Telefonszám: **+36 20 332 3886**

E-mail cím: **keller.mate@wpse.hu**

1. A rendezvényeken való részvétellel létrejövő szerződés lényeges tulajdonságai

A Szervező által, bármely online vagy offline felületen meghirdetett eseményére való jelentkezés kizárólag az online/offline jelentkezési felület hiánytalan kitöltésével jön létre szerződés a felek között.

A jelentkezés során a következő adatokat kell megadni:

- Teljes név
- Születési hely, dátum



- Lakcím
- Opcionálisan: e-mail cím, a soron következő eseményekről való tájékoztatás érdekében

Az egyesek események meghirdetésekor, a hirdetményben kerül közzétételre az adott esemény

- Elnevezése
- Helyszíne
- Időpontja
- Esetleges, speciális részvételi feltételei
- A részvételi díj bruttó összege, amely az összes, a mindenkori hatályos jogszabályoknak megfelelő, alkalmazandó adót tartalmazza.
- A részvételi díj befizetésének határideje.

A résztvevők a jelentkezéssel magukra nézve kötelezőként elfogadják a jelen ÁSZF mellékletét is képező Magyar Airsoft Szabályzat (MASZ) 2015 rendelkezéseit.

2. A rendezvényeken való részvétel feltételei

- Cselekvőképes, kipihent és mindennemű bódítószertől mentes állapot
- Betöltött 16. életév **(ennek ellenőrzése érdekében, szervezői kérésre a következő fényképes, hatósági igazolvány (személyi igazolvány, útlevél, vezetői engedély, diákigazolvány, szolgálati igazolvány) bemutatása kötelező)**
- 16-18 év közöttiek esetében: a jelen ÁSZF mellékletét képző szülői hozzájáruló nyilatkozat eredeti példányának szervezőknek való átadása
- A jelen ÁSZF mellékletét képező házirend betartása.
- Részvételi díj kiírásban meghatározott határidőben és módon való megfizetése. Határidőn túl történő befizetés esetén a Szervező egyéni döntésén múlik, hogy el tudja-e fogani a jelentkezést érvényesnek (az adott játék maximális játékos-száma miatt). Amennyiben elutasítja a részvételt, a befizetett díjat Szervező 10 napon belül visszautalja.

A résztvevő tudomásul veszi, hogy amennyiben a házirend, a MASZ 2015, vagy a jelen pontban foglalt részvételi feltételeket megszegi, vagy valótlan adatokat közöl, úgy a szervezők azonnali hatállyal megtagadhatják a



rendezvényen való további részvételt, illetve a jövőbeni rendezvényeken való részvételt. Ilyen esetben a résztvevő nem jogosult a befizetett részvételi díj visszatérítésére, vagy bármely más kártalanításra/kártérítésre a Szervezőtől.

3. A szerződés megszűnése

3.1. A felek közötti szerződés megszűnik az alábbi esetekben:

- a) A résztvevő lemondja részvételi szándékát a díjfizetési határidőt megelőzően.
- b) A résztvevő lemondja részvételi szándékát a díjfizetési határidőt követően.
- c) A Szervező kizárja a jelentkezőt a felhasználói körből, a jelen ÁSZF, a Házirend vagy a MASZ 2015 rendelkezéseinek megsértése esetén. A kizárásról való döntés Szervező egyoldalú mérlegelési körébe esik.
- d) A Szervező megszünteti tevékenységét.

3.2. A szerződés megszüntetésének egyes feltételei, következményei:

Megszűnés módja	Szerződés megszűnésének időpontja	Befizetett részvételi díj sorsa
3.1. a)	A lemondás közlésének/kézbítésének napja.	Amennyiben befizette a díjat, az 14 napon belül visszatérítésre kerül.
3.1. b)	A lemondás közlésének/kézbítésének napja.	Amennyiben befizette a díjat, úgy azt Szervező fájdalomdíjként jogosult megtartani, kivéve, ha a jelentkezés és a lemondás között nem telt el 14 nap: ebben az esetben a részvételi díjat visszautalja Szervező.
3.1. c)	A kizárásban közölt nap; ennek hiányában a közlés kézbesítésének napja.	Amennyiben befizette a díjat, úgy azt Szervező fájdalomdíjként jogosult megtartani.
3.1. d)	A megszüntetés hatályosulásának napja.	A Szervező visszautalja a még meg nem tartott eseményre befizetett díjakat.

3.3. A lemondás történhet e-mailben vagy postai úton elküldött nyilatkozattal.

Vásárló tudomásul veszi, hogy a szerződés megszűnését követően nem jogosult bármilyen jogcímen kártalanítást/kártérítést kérni Szervezőtől.

4. Eszközbérlés



A Szervező airsoft-eszközöket kínál bérletre – elsősorban az általa szervezett eseményeken (a továbbiakban: Eszközök). Ezen Eszközök bérletési feltételei a következők:

- a) Bérletiek saját felelősségükre használják az Eszközöket.
- b) A bérlet teljes időtartama alatt teljes anyagi felelősséggel tartoznak a bérletiek a kibérelt Eszközökért. Az Eszközök értéke a következő:

Eszköz megnevezése	Eszköz értéke
...	...,- Ft
...	...,- Ft
...	...,- Ft
...	...,- Ft
...	...,- Ft
...	...,- Ft
...	...,- Ft

- c) Szervező az Eszközöket a mindenkor aktuális árlistájában szereplő bérleti díjak mellett adja bérbe (az árlista jelen ÁSZF mellékletét képezi). A bérleti díj az alábbiakat foglalja magában:
 - i. Az adott Eszköz használata egy naptári napon, egy eseményen.
 - ii. Airsoft fegyver esetén korlátlan lövedék (BB) a bérlet időtartamára.
 - iii. Airsoft fegyver esetén feltöltött akkumulátor.
 - iv. Használatra alkalmas, karbantartott állapot.
 - v. Meghibásodás esetén csere-Eszköz.
- d) **A bérletiek kötelesek az Eszköz alkalmazása során a MASZ 2015 rendelkezéseit messzemenőig betartani.**
- e) **Az Eszköz kibérlésével a bérletiek kijelenti, hogy tisztában van a kibérelt Eszköz rendeltetés- és szakszerű használatával.**
- f) Amennyiben a bérletiek a jelen ÁSZF vagy a MASZ 2015 előírásait megszegi, Szervező jogosult az Eszközöket azonnali hatállyal visszavenni, és a további bérletet megtagadni. Ebben az esetben a bérletiek nem jogosult semmilyen kompenzációra, vagy a bérleti díj bármely jogcímen való visszatérítésére.

5. A Fogyasztót megillető elállási jog ismertetése



A fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet alapján jogosult a szolgáltatás megvásárlását (vagyis az eseményre való jelentkezést) követő 14 naptári napon belül indokolás nélkül elállni a szerződéstől. Ebben az esetben a Szervező köteles a vásárló által kifizetett teljes összeget haladéktalanul, de legkésőbb a fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14. napon visszatéríteni a vásárló részére.

A fogyasztó elállási szándékának bejelentésére felhasználhatja az alábbi elállásnyilatkozat-mintát is:

Elállási / Felmondási nyilatkozat minta

A fogyasztó az alábbi elállási minta kitöltésével és elérhetőségünkre történő visszajuttatásával is gyakorolhatja az elállási jogát (csak a szerződéstől való elállási / felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza).

Címzett: Western Platoon Sportegyesület

Cím: 9063 Nagybajcs, Petőfi Sándor utca 24.

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi esemény/eken való részvételre irányuló szerződés tekintetében:

Esemény/ek neve/i:

Szerződéskötés időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt:

Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, amennyiben az eseményre való jelentkezéstől számított 14. nap lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát. Írásban történő elállás esetén elég csak az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 napon belül. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mailen keresztül történő jelzés esetén az e-mail küldésének idejét kell figyelembe venni.

A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállási jogot a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban meghatározottak szerint gyakorolja.

A vállalkozás kötelezettségei a fogyasztó elállása, vagy felmondása esetén



Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, a Szervező haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget.

A 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 22. §-nak megfelelő elállás, vagy felmondás esetén a Szervező a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján a Szervező a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

Panaszügyintézés lehetőségeinek ismertetése

A résztvevők a Szervező eseményeivel kapcsolatos panaszukat e-mailben és postai úton is benyújthatják a Szervező részére. A Szervező az e-mailen vagy postai úton érkezett panaszra köteles érdemben írásban válaszolni és 25 napon belül az érdeklődő részére elküldeni.

Amennyiben a Szervező az érdeklődő által megfogalmazott panaszt nem tartja jogosnak úgy azt köteles megindokolni és az érdeklődő részére írásban elküldeni, továbbá köteles írásban tájékoztatást adni, hogy panaszának jellege szerint, mely panaszügyintézési lehetőségek állnak rendelkezésére. A Szervező köteles megadni a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes békéltető testület székhelyét, telefonos elérhetőségét, internetes elérhetőségét és levelezési címét.

A Szervező a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni.

A fogyasztó panasza jellegéből adódóan a Szervező tevékenységével kapcsolatos panaszait az alábbi elérhetőségeken tudja bejelenteni.

Levelezési cím: 9063 Nagybajcs, Petőfi Sándor utca 24.

Email cím: keller.mate@wpse.hu

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410



E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Fogyasztóvédelmi hatóság

A fogyasztók a fogyasztóvédelmi panaszukat a lakhelyükhöz legközelebb eső illetékes járási hivatala fogyasztóvédelemmel foglalkozó munkatársainál jelentetik be. A panasz elbírálását követően szükség esetén lefolytatják a hatósági eljárást. A másodfokú hatósági feladatok – amelyeket korábban az NFH látott el – országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatalhoz kerültek. A járási hivatalok listája az alábbi linken található: <http://jarasinfo.gov.hu/>

Békéltető Testület

Amennyiben a vásárló fogyasztói panaszát elutasítjuk úgy Ön velünk szemben jogosult fogyasztói panasszal élni, melyet az Ön lakhelye, vagy tartózkodási helye szerinti illetékes Békéltető Testülethez nyújthat be. A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A fogyasztó békéltető testülethez fordulás feltétele, hogy a fogyasztó megkísérelje a vitát közvetlenül a vállalkozással rendezni. A közvetlen vitarendezés történhet személyesen a szolgáltató ügyfélszolgálatán, telefonon, e-mailben. További követelmény, hogy a testület eljárása iránti kérelem, melyet a testület elnökéhez kell benyújtani, tartalmazza az alábbiakat:

- a fogyasztó neve, lakóhelye, tartózkodási helye;
- annak a vállalkozásnak neve és székhelye, vagy telephelye mellyel a fogyasztó vitában áll;
- ha a fogyasztó annál a testületnél kívánja kérelmét benyújtani, amelyiknek az illetékessége a szerződés teljesítésének helyéhez igazodik, akkor a fogyasztónak meg kell jelölnie a szerződés teljesítésének helyét;
- a fogyasztó álláspontját a fennálló vitáról, valamint azokat a tényeket, bizonyítékokat amik alátámasztják saját álláspontját;
- a fogyasztó azon nyilatkozatát, ami igazolja azt, hogy a vitát megkísérelte rendezni közvetlenül a vállalkozással;
- a fogyasztónak nyilatkoznia kell továbbá arról is, hogy nem kezdeményezett eljárást a vitás ügyében másik békéltető testületnél, nem kezdeményezett közvetítői eljárást, illetve polgári peres eljárást;
- tartalmaznia kell azt, hogy mit kér, milyen döntés meghozatalát várja a testülettől.
- végül a kérelmen szerepelnie kell a fogyasztó aláírásának



Mindezek mellett a kérelemhez csatolni kell minden olyan iratot, melyre a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, továbbá azon iratokat is, melyek bizonyítják, hogy a fogyasztó megkísérelte a vita rendezését a vállalkozással, de az eredménytelen maradt.

Tájékoztatjuk Önt, hogy a vállalkozásunkat együttműködési kötelezettség terheli a békéltető testületi eljárásban.

Békéltető Testületek elérhetőségei:

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500

Fax száma: (76) 501-538

E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Címe: 5000 Szolnok, Versegly park 8.

Telefonszáma: (56) 510-610

Fax száma: (56) 370-005

E-mail cím: kamara@jnszmkik.hu;

Baranya Megyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefonszáma: (72) 507-154

Fax száma: (72) 507-152

E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu;

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszáma: (34) 513-010

Fax száma: (34) 316-259

E-mail cím: kemkik@kemkik.hu;

Békés Megyei Békéltető Testület

Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775

Fax száma: (66) 324-976

E-mail cím: bmik@bmik.hu; bekeltetes@bmik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a

Telefonszám: (32) 520-860

Fax száma: (32) 520-862

E-mail cím: nkik@nkik.hu;

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870

Fax száma: (46) 501-099

E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu;

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.

Telefonszáma: (1)-269-0703

Fax száma: (1)-269-0703

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Honlap cím: www.panaszrendezes.hu

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu;

Somogy Megyei Békéltető Testület

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.

Telefonszáma: (82) 501-000

Fax száma: (82) 501-046

E-mail cím: skik@skik.hu;



Csongrád Megyei Békéltető Testület
Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék
Fax száma: (62) 426-149
E-mail cím: info@csmkik.hu;

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület
Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180
Fax száma: (42) 311-750
E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu;

Fejér Megyei Békéltető Testület
Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefonszáma: (22) 510-310
Fax száma: (22) 510-312
E-mail cím: fmkik@fmkik.hu; bekeltetes@fmkik.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület
Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
Telefonszáma: (74) 411-661
Fax száma: (74) 411-456
E-mail cím: kamara@tmkik.hu;

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület
Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217
Fax száma: (96) 520-218
E-mail cím: bekelteto@gymskik.hu;

Vas Megyei Békéltető Testület
Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
Telefonszáma: (94) 312-356
Fax száma: (94) 316-936
E-mail cím: vmkik@vmkik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület
Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Telefonszáma: (52) 500-749
Fax száma: (52) 500-720
E-mail cím: hbkik@hbkik.hu;

Veszprém Megyei Békéltető Testület
Cím: 8200 Veszprém, Budapest u.3.
Telefonszáma: 88/429-008,
Fax száma: 88/412-150
E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu

Heves Megyei Békéltető Testület
Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.
Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.
Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék
Fax száma: (36) 323-615
E-mail cím: hkik@hkik.hu;

Zala Megyei Békéltető Testület
Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.
Telefonszáma: (92) 550-513
Fax száma: (92) 550-525
E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu, zmkik@zmkik.hu

Bírósági eljárás

Amennyiben a fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni.

A pert keresetlevéllel kell megindítani, amelyben az alábbi információkat kell feltüntetni:

- az eljáró bíróságot;



- a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását;
- az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával;
- azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható;
- a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet (kereseti kérelem).

A keresetlevélhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

Online vitarendezési platform

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók beregisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben.

Magyarország is köteles ún. online vitarendezési kapcsolattartó pontot működtetni, ahol minimum két tanácsadónak kell rendelkezésre állnia, akik segítik a vitás feleket, ha az eljárással kapcsolatban kérdésük merülne fel. Ezt a feladatot hazánkban a Budapesti Békéltető Testület látja el.

Az online vitarendezési platform az alábbi linken érhető el:
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

Hatályba lépés dátuma: 2023. június 16.