

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

ARAHSE – ASN GAMES

SAIGON BROKEN ARROW 2

1. Bevezető rendelkezések

1.1. Az ÁSZF célja, hatálya és alkalmazási köre

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) célja, hogy részletesen szabályozza az Alföldi Regionális Airsoft és Hagyományőrző Sport és Szabadidő Egyesület

(továbbiakban: **Szolgáltató**) által szervezett airsoft események részvételi feltételeit, a jegyvásárlás menetét, a rendezvényeken való részvétel feltételeit és az egyéb kapcsolódó jogviszonyokat.

Az ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan magánszemélyre és szervezetre, aki részt vesz a Szolgáltató által szervezett airsoft eseményeken, jegyet vásárol, vagy a szolgáltatásokat igénybe veszi. A jelen dokumentumban foglalt feltételek a részvételi díj kiegyenlítésével vagy regisztrációval automatikusan elfogadásra kerülnek.

1.2. A szerződés létrejötte, érvényessége

A szerződés a résztvevő és a Szolgáltató között a regisztráció és a részvételi díj megfizetésének visszaigazolásával jön létre. A szerződés kizárólag a regisztráció hiánytalan kitöltésével és a fizetési feltételek teljesítésével válik érvényessé. A résztvevő tudomásul veszi, hogy a regisztráció során köteles az ÁSZF-et elfogadni, amely elengedhetetlen feltétele a rendezvényen való részvételnek.

1.3. A Szolgáltató adatai

- Név: Alföldi Regionális Airsoft és Hagyományőrző Sport és Szabadidő Egyesület
- Székhely: 6100 Kiskunfélegyháza, Szélmalom utca 4.
- Nyilvántartási szám: 03-02-0003589
- Országos azonosító: 0300/60158/2016/2300027858418
- Adószám: 18846931-1-03
- E-mail: info@arahse.hu
- Telefon: +36 30 504 3274

1. A szolgáltatás tárgya

2.1. Az airsoft játékrendezvény pontos megnevezése

A Szolgáltató által szervezett airsoft esemény a SAIGON BROKEN ARROW játékmenet mely különböző típusú airsoft játék típusokat foglalnak magukban, ideértve a **MILSIM, LARP, CQB, hagyományos airsoft játékokat**. Az események célja, hogy biztonságos és szabályozott keretek között lehetőséget biztosítsanak az airsoft sport kedvelői számára és a játékélmény minél teljesebb megélésére.

2.2. Helyszín és időpont

A rendezvények pontos helyszínét és időpontját a Szolgáltató az **airsoftnexus.com/saigon** weboldalon előzetesen informálja. A helyszínek és az időpontok változhatnak, amelyről a regisztrált résztvevőket e-mailben értesítjük.

Helyszín:

A Szolgáltató által megnevezett helyszín, amelyet a rendezvény weboldalán tesz közzé 2026 Március 30.-ig

Időpont:

A rendezvény 2026 május 28. 10:00 órától 2026 május 30. 23:59 óráig tart. Május 27. a "nulladik nap", május 28. A "bootcamp" és felkészülés napja, május 29. és 30. az aktív játéknapok.

2.3. A szolgáltatás részletes leírása

A részvételi díj tartalmazza:

- a rendezvényen való részvételt,
- a rendezvény kijelölt területének használati jogát,
- a szervezési költségeket és a játékmenet lebonyolítását.

A részvételi díj **nem tartalmazza** a személyes felszerelést, a felszerelésbérletet, illetve az egyéb kiegészítő szolgáltatásokat, amelyek külön díjazás ellenében vehetők igénybe.

3. Regisztráció és részvételi díj kiegyenlítése

3.1. A regisztráció folyamata

A regisztráció kizárólag az **airsoftnexus.com/saigon** weboldalon keresztül történik. A résztvevő a regisztráció során köteles megadni a szükséges személyes adatait, amelyek kezeléséről az Airsoftnexus adatvédelmi tájékoztatója rendelkezik.

A regisztráció **függőben státuszba kerül**, amíg a részvételi díj kiegyenlítésre nem kerül. A részvételi díj átutalásával a résztvevő elfogadja a jelen ÁSZF feltételeit.

3.2. Árak és kedvezmények

A részvételi díjat és az esetleges kedvezményeket a Szolgáltató **előzetesen meghirdeti** a hivatalos weboldalon. A részvételi díjak időegységenként eltérhetnek, és azok változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja.

4. Fizetési feltételek

A részvételi díj az alábbi módokon egyenlíthető ki:

- banki átutalás

A fizetési határidő a weboldalon szereplő megjelölt 2025 Július 20. A fizetés beérkezését követően a résztvevő e-mailben kapja meg a digitális számlát.

5. Lemondási és visszatérítési feltételek

Ha a rendezvény elmarad, a Szolgáltató az ÁSZF-ben meghatározott módon téríti vissza a jegy árát.

Ha a rendezvény időpontja módosul, a vásárló választhat a módosított időpontban való részvétel vagy a visszatérítés között.

A résztvevő a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-a alapján elállási, illetve felmondási jog illeti meg. A résztvevő az elállási, illetve felmondási jogával a jelen ÁSZF 1.2 pontjában leírt szerződés létrejöttét követő 14 napon belül élhet. Az elállási, illetve felmondási nyilatkozatát szabadon megfogalmazott módon, vagy a jelen ÁSZF 1. sz. mellékletét képező minta alapján is megteheti, azzal, hogy az elállási, illetve felmondási nyilatkozatát a Szolgáltató e-mail elérhetőségére elektronikus úton megküldi.

Amennyiben a résztvevő a fentiek szerint eláll a szerződéstől, abban az esetben a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a Megrendelő által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget.

Amennyiben a jelen szerződés megkötése és a kurzus/tanfolyam/foglalkozás kezdete között nem telik el 14 nap, arra az esetre a Megrendelő az ÁSZF elfogadásával arról is nyilatkozik, hogy kéri a Szolgáltatót, hogy előzetes beleegyezésével kezdje meg a teljesítést a fenti 14 napos határidő lejárta előtt. Ebben az esetben a résztvevő nyilatkozik annak tudomásulvételéről, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően nem gyakorolhatja a fenti elállási jogát. Abban az esetben, amennyiben a fentiek szerint a Szolgáltató a 14 napos határidő lejárta előtt kezdi meg a teljesítést, úgy a Szolgáltató a befizetett részvételi díj 100%-t visszatartja bánatpénzként szervezési költségei kompenzálására.

Elállás, vagy felmondás esetén a Szolgáltató a Megrendelőnek visszajáró összeget a Megrendelő által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza.

A lemondási kérelmet **írásban kell benyújtani** a Szolgáltató elérhetőségein keresztül. Visszatérítésre csak a szolgáltató írásos reakciója után kerülhet sor.

6. A rendezvény részvételi szabályai

6.1. Játékosokra vonatkozó magatartási szabályok

A résztvevők kötelesek betartani a Szolgáltató által meghatározott **magatartási és játékszabályokat**. A játék során minden résztvevő JszteleAeljes, sportszerű viselkedést tanúsít, és tartózkodik minden olyan cselekedetől, amely veszélyeztetheti más játékosok vagy szervezők biztonságát.

6.2. Biztonsági előírások és kötelezettségek

- A **védőfelszerelések használata kötelező** (szemvédelem: minimum ANSI Z87.1-2003 vagy DIN EN 166F szabványnak megfelelő védőszemüveg).
- A meghatározott **Joule-határok és a fegyverek teljesítményére vonatkozó korlátozások** betartása minden résztvevő számára kötelező melyet a értékesítési oldalon jelez.
- Minden játékos **köteles betartani a szervezők utasításait**, és a meghatározott biztonsági szabályokat.

6.3. Alkohol és egyéb tudatmódosító szerek használatának tilalma

Az eseményen való részvétel folyamán **szigorúan tilos** alkohol, drog vagy bármilyen más tudatmódosító szer fogyasztása. Az ilyen anyagok hatása alatt álló személyeket **azonnal kizárják a játékból** és a helyszínről.

6.4. Kizárási feltételek

A résztvevők kizárára kerülhetnek, ha:

- nem tartják be a játékszabályokat vagy a szervezők utasításait,
- agresszív, veszélyes vagy tiszteletlen magatartást tanúsítanak,
- megsértik a biztonsági előírásokat,
- szándékosan kárt okoznak a játék területén, játék kellékekben vagy más játékosok felszerelésében.

6.5. Játékmenet szabályai

A játékmenet külön szabályozási rendszerben foglaltak szerint történik így a játékban való részvétel feltétele, hogy a "SAIGON BROKEN ARROW" játékdoldalon hirdetett játék szabályait a felhasználók tudomásul veszik és a játékmenetben betartják azokat. A szolgáltató a szabályokat be nem tartó játékosok belépési jogát megvonhatja valamint a játékmenetből szabályszegés miatt a kizárását és eltávolítását kezdeményezhetik.

7. Felelősségvállalás és kizárások

7.1. A szervező felelőssége

A szervező felelőssége kizárólag az esemény lebonyolítására terjed ki. Nem vállal felelősséget semmilyen balesetért, sérülésért vagy elveszett személyes tárgyakért.

7.2. A játékos saját felelőssége és felelősségvállalási nyilatkozat

A résztvevők elfogadják, hogy **mindenki saját felelősségére vesz részt a játékban**, és a regisztráció során ezt tudomásul veszik. A játékos köteles saját felszerelése és testi épsége megóvásáról gondoskodni.

7.3. A szervező nem vállal felelősséget harmadik fél által okozott károkért

Amennyiben harmadik fél okoz kárt egy résztvevőnek, a szervező nem vállal felelősséget, és a jogi lépéseket az érintettek saját hatáskörükben intézik.

7.4 A rendezvényt csak 16 éven felüliek látogathatják

A rendezvényt 16 éven aluli személy nem látogathatja.

7.5 A rendezvényen 16-18 éves korig csak szülői beleegyezéssel látogatható.

A 16 és 18 év közöttiek regisztrációját csak írásos szülői nyilatkozat után fogadjuk el. A belépés csak és kizárólag előzetesen emailben elküldött nyilatkozat esetén lehetséges. A nyilatkozattal nem rendelkezők belépési jogát a játékszervező megtagadhatja.

7.6 QR kód hiánya

Azoktól a személyektől akik a fizetés utáni visszaigazoláskor kapott QR kóddal nem rendelkeznek a rendezvényhelyszínen a beléptetéskor, azoktól a szervező a játékra való belépés jogát megíthatja.

8. Adatkezelési és GDPR rendelkezések

8.1. Hivatkozás a külön GDPR adatkezelési tájékoztatóra

Az adatkezelési szabályzat elérhető az airsoftnexus.com oldalon.

8.2. A vásárlók és játékosok adatainak kezelése, tárolása, törlése

A Szolgáltató a résztvevők személyes adatait kizárólag a rendezvény lebonyolításához és a kapcsolattartáshoz használja fel. Az adatokat **az esemény végét követően legfeljebb 1 hónapig vagy az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint tárolja**, majd törli.

9. Panaszkezelés és vitarendezés

9.1. Panaszok benyújtásának módja és elbírálási határideje

A panaszokat **írásban, e-mailben kell benyújtani**, a pontos adatok és a probléma részletes leírásával. A Szolgáltató **3 munkanapon belül köteles válaszolni a panaszra**.

A Szolgáltató a panaszt egyedi azonosító számmal látja el.

A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a résztvevő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát legkésőbb az érdemi válaszával egyidejűleg megküldi a résztvevő részére.

A panaszról felvett jegyzőkönyv tartalmazza:

- a résztvevő nevét, lakcímét,
- a panasz előterjesztésének helyét, idejét és módját,
- a panasz részletes leírását, a résztvevő által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzékét,
- a Szolgáltató nyilatkozatát a panasszal kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- a jegyzőkönyvet felvevő személy aláírását,
- a jegyzőkönyv felvételének helyét és idejét, valamint
- a panasz egyedi azonosító számát.

A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három évig megőrzi, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben igazolható módon megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt.

Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató megindokolja.

A korábbi, érdemben megválaszolt panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon fogyasztó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó panasz, valamint az azonosíthatatlan személy által tett fogyasztói panasz kivizsgálását a Szolgáltató mellőzheti.

9.2. Kapcsolati adatok a panaszok bejelentéséhez

- E-mail: info@arahse.hu
- Telefon: +36 30 504 3274

9.3 Fogyasztóvédelmi panasz

Amennyiben a részvételi díj megfizetőjének panasza teljesen vagy részlegesen elutasításra kerül, vagy a panasz kivizsgálására fent megszabott határidő eredménytelenül eltelt, úgy a résztvevő területileg illetékes járási hivatalhoz fordulhat. A fogyasztóvédelmi hatóság eljárása megindításának feltétele, hogy a résztvevő a Szolgáltatóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatalok járnak el.

Nem tartoznak a fogyasztóvédelmi hatóság hatáskörébe a fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, valamint a szerződésszegés és joghatásai megállapításával összefüggő vitás ügyek, amelyek tipikusan kellékszavatossági, jótállási, illetve kártérítési kötelezettség teljesítésével kapcsolatosak. Az ilyen, egyedi fogyasztói jogviták rendezése érdekében a résztvevő bírósághoz fordulhat, vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

A fogyasztóvédelmi panaszról, valamint a fogyasztóvédelmi hatóságok elérhetőségeiről a résztvevő az alábbi honlapon kaphat bővebb tájékoztatást: www.fogyasztovedelem.kormany.hu

9.4. Békéltető testülethez vagy bírósághoz fordulás lehetősége

Amennyiben a panaszkezelés nem vezet eredményre, a résztvevő jogosult a Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testülethez fordulni.

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület elérhetőségei:

- Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
- Telefon: (+36) 62 554 250/118 – as mellék
- E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu
- Weboldal: <https://www.bekeltetes-csongrad.hu/>
- Hivatali kapu KRID azonosító:162127371, rövid név:CSMKIKBT

9.5. Online vitarendezési platform

Az Európai Bizottság létrehozott egy online vitarendezési platformot, amely lehetőséget biztosít a fogyasztók számára, hogy online vásárlással kapcsolatos jogvitáikat gyorsan és hatékonyan rendezzék.

Az online vitarendezési platform elérhető az alábbi linken:

[Online Vitarendezési Platform](#)

10. Vis maior és egyéb rendelkezések

10.1. Előre nem látható események (pl. természeti katasztrófák, járványok stb.)

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy **vis maior esetén módosítsa a rendezvény időpontját vagy törölje azt**. Amennyiben a rendezvény elmarad, a részvételi díj **részben vagy egészében visszatérítésre kerülhet**, a helyzet súlyosságától függően.

Az ilyen esetekben a rendezvényszervező a helyzettől függően a történések után rendelkezik.

10.2 Időjárási rendelkezések

A szervező a rendezvényt időjárási viszonyoktól függetlenül megtartja!

10.3 Részvétel átruházása

A részvétel joga átruházható a részvételi díjat megfizető személy által, ha ezt előzetesen a szervezőnek a rendezvény előtt 2 héttel e-mail formájában jelzi és pontosan megadja új résztvevő személy adatait.

10.4 Bérleti lehetőségek

A szervező az eszköz bérleti lehetőségekről a rendezvényen social media platformokon és az Airsoftnexus weboldalon tájékoztat. Annak konkrét feltételeiről a bérlelkor írásban vagy szóban nyilatkozik.

10.5 Szervezői kapcsolattartás

A szervező a központi elérhetőségein tartja a kommunikációt. A levelekre a szervező 2 munkanapon belül válaszol. A panaszokat kizárólag e-mail útján fogadja pontos leírással és a panaszos beazonosításához szükséges adatokkal.

Vitás rendezéseket amennyiben nem sikerül megoldani akkor a békéltető testülettel együttműködve rendezik a vitás helyzeteket.

11. Az ÁSZF módosítása és hatálya

11.1. A szervező jogosultsága az ÁSZF módosítására

A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF **bármikor történő módosítására**, amelyről a résztvevőket a weboldalon értesíti.

11.2. Hatálybalépési dátum

A jelen ÁSZF hatályba lépésének dátuma: **2026 február 1.**