

Adatkezelési Tájékoztató

Goldman Game KFT (Általános)

1. Az adatkezelési tájékoztató célja

A **Goldman Game KFT** (székhelye: 2049 Diósd, Kavicsos utca 97/A; a továbbiakban: *Szolgáltató* vagy *Adatkezelő*) mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen jogi közlemény (Adatkezelési Tájékoztató) tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy minden, a tevékenységéhez kapcsolódó adatkezelése megfelel a jelen szabályzatban, a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió vonatkozó jogi aktaiban meghatározott elvárásoknak.

A Goldman Game KFT adatkezelési tájékoztatója folyamatosan elérhető a következő weboldalon:

www.airsoftnexus.com

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy jelen tájékoztatót bármikor megváltoztassa. A változásokról természetesen megfelelő időben értesíti ügyfeleit, felhasználóit.

Ha kérdésed merül fel a tájékoztató tartalmával kapcsolatban, kérjük, írd a megadott elérhetőségeinkre, és kollégánk a lehető legrövidebb időn belül megválaszolja a kérdéseidet.

A Goldman Game KFT elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelme iránt, kiemelten fontosnak tartja az információs önrendelkezési jog tiszteletben tartását. A személyes adatokat bizalmasan kezeljük, és minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést megteszünk, amely garantálja az adatok biztonságát.

2. Az adatkezelő adatai

- **Cégnév:** Goldman Game KFT
- **Székhely:** 2049 Diósd, Kavicsos utca 97/A
- **Cégjegyzékszám:** 13 09 197013
- **A bejegyző bíróság megnevezése:** Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
- **Adószám:** 26607298-1-13
- **Telefonszám:** +36 30 407 1205, +36 70 942 0484
- **E-mail:** gmgairsoft@gmail.com

A Szolgáltató minden hozzá beérkezett megkeresést (e-mail, telefon, postai küldemény) legfeljebb 3 évig őriz meg, ezt követően törli a rendszeréből.

2.1. Adatvédelmi tisztviselők

- **Név:** Spekker Máté
- **Telefonszám:** +36 30 407 1205

- Név : Zakariás István

- Telefonszám: +36 70 942 0484

3. A kezelt személyes adatok köre

3.1. Regisztráció során megadandó személyes adatok

A weboldalra történő regisztrációkor – ha ilyen funkciót biztosít az oldal – az alábbi adatokat kérjük be:

- **Név**(kötelező)
- **E-mailcím**(kötelező)
- **Telefonszám**(kötelező)

Ezeknek az adatoknak a megadására azért van szükség, hogy a regisztráció sikeres legyen, és a későbbiekben kapcsolatba tudjunk lépni a felhasználókkal (például visszaigazolás, jelszóemlékeztető stb.).

3.2. Technikai adatok

A Goldman Game KFT a személyes adatok kezeléséhez és a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adatok:

- az arra feljogosítottak számára hozzá férhetők legyenek (*rendelkezésreállítás*),
- hitelességük és hitelesítésük biztosított legyen (*adatkezelés hitelessége*),
- változatlanságuk igazolható legyen (*adatintegritás*),

- a jogosulatlan hozzáférés ellen védettek legyenek (*adat bizalmassága*).

A Goldman Game KFT az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, továbbítástól vagy nyilvánosságra hozataltól, valamint a véletlen megsemmisüléstől is.

3.3. Cookie-k (sütik)

A sütikkel kapcsolatos általános tájékoztatás:

- Információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről.
- Megjegyzik a látogatók egyéni beállításait (pl. online tranzakciók egyszerűsítése).
- Megkönnyítik a weboldal használatát.
- Minőségi felhasználói élményt biztosítanak.

A honlapunk látogatásakor kis adatcsomagokat (cookie) helyezünk el a számítógépen, amelyeket későbbi látogatás során visszaolvasunk. A cookie-kezelés részleteit külön Cookie-szabályzatban vagy a honlapunk sötéteállításai felületén tesszük elérhetővé.

3.3.1. Feltétlenül szükséges, munkamenet (session) cookie-k

Ezek a sütik a weboldal működése szempontjából elengedhetetlenek, érvényességük a böngészési munkamenet végéig tart. A böngésző bezárásakor automatikusan törlődnek.

3.3.2. Harmadik fél által elhelyezett cookie-k (analitika)

A weboldalunkon a Google Analytics vagy más analitikai szolgáltatás sütijei is működhetnek, statisztikai céllal. Ezek segítenek megérteni, a felhasználók hogyan használják az oldalt, és ez alapján javítani tudjuk a felhasználói élményt.

3.4. Online rendeléshez kapcsolódó adatok

Amennyiben a weboldalunkon online rendelés történik, az alábbi adatok megadása szükséges:

- **Név**(kötelező)
- **E-mailcím**(kötelező)
- **Telefonszám**(kötelező)
- **Számlázási cím**(kötelező)

Ezeket az adatokat a rendelés feldolgozása, számlázása, a kiszállítás (vagy szolgáltatás nyújtása) és az ügyfélszolgálati kapcsolattartás céljából kérjük be.

3.5. Online ügyintézéshez kapcsolódó adatok

Amennyiben az oldalon igénybe vehető bármilyen online ügyintézési szolgáltatás, a következő adatokra lehet szükség:

Magánszemély esetén:

- **Név**
- **E-mailcím**
- **Telefonszám**
- **Számlázási cím**

Cég esetén:

- **Cégnév**
- **Székhely**
- **Adószám**
- **Telefonszám**
- **E-mailcím**
- **Kapcsolattartó neve**

3.6. Hírlevélhez kapcsolódó adatok

A hírlevélre való fel- és leiratkozás lehetőségeit minden esetben biztosítjuk. A leiratkozás legegyszerűbben az alábbi módokon végezhető el:

- Minden kiküldött hírlevél alján található leiratkozási link, vagy
- E-mailben történő jelzés a következő címen: **gmgairsoft@gmail.com**

A leiratkozás kérése esetén haladéktalanul, de legkésőbb 3 napon belül töröljük a hírlevél adatbázisból a személyes adatokat.

4. A kezelt adatok tervezett felhasználása és megőrzési ideje

Adatkezelés neve

Látogatói információk (sütik)

Hírlevél-feliratkozás

Online rendelések

Online ügyintézés

Felhasználása

Weboldal működésének biztosítása, felhasználói élmény javítása, statisztikák

Hírlevél küldése, promóciós és rendszerinformációk megosztása

Megrendelés feldolgozása, számlázás, kiszállítás, ügyfélszolgálat

Szerződések létrehozása, számlázás, kapcsolattartás

Jogalap

Hozzájárulás / jogos érdek

Hozzájárulás

Szerződés teljesítése / jogi kötelezettség

Szerződés teljesítése / jogi kötelezettség

Megőrzési idő

A böngésző bezárásáig tartó session sütik, ill. a süti lejáratí idejéig vagy törléséig érvényesek.

Leiratkozásig, de legkésőbb a törvényi korlátok figyelembevételével.

Törvény által meghatározott időtartam, de maximum az adott esemény lezárásának végétől számított 1 hónap.

Az adatkezelés pontos jogalapjáról, illetve az adatkezelések részletes szabályairól és a tényleges megőrzési időkről belső szabályzataink, illetve a hatályos jogszabályok rendelkeznek.

5. Az adatkezelés célja, módja és jogalapja 5.1.

Általános adatkezelési irányelvek

A Goldman Game KFT adatkezelései alapvetően önkéntes hozzájáruláson vagy törvényi felhatalmazáson alapulnak. A hozzájáruláson alapuló adatkezelés bármikor visszavonható. Ha bizonyos adatokat jogszabály kötelezően ír elő, erről külön tájékoztatást adunk.

Felhívjuk a figyelmet, hogy ha valaki nem a saját személyes adatait adja meg, akkor neki kell beszereznie az érintett hozzájárulását.

Az adatkezelés során betartjuk a vonatkozó jogszabályok előírásait, különösen:

2011.évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR);

2013.évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);

2000.évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);

2017.évi LIII. törvény – a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről;

2013.évi CCXXXVII. törvény – a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról (Hpt.).

6. Az adatok fizikai tárolási helye

A személyes adatok az alábbi módokon juthatnak el hozzánk:

1. A honlap használata közben automatikusan rögzülhetnek technikai adatok (IP-cím, a látogatás időpontja stb.).
2. A felhasználó ad meg bizonyos adatokat (űrlapok kitöltésekor, regisztrációkor, online rendelés során, ügyfélszolgálati kapcsolatfelvételnél stb.).

A rendszer működtetése során a technikailag rögzített adatok (például IP-cím) automatikusan naplózásra kerülnek. Ezeket más adatokkal – törvényi kötelezettség hiányában – nem kapcsoljuk össze. A rögzített adatokhoz csak a Goldman Game KFT fér hozzá.

7. Adattovábbítás, adatfeldolgozás, az adatokat megismerők köre

Az adatkezelő az alábbi partnereket veszi igénybe (adattovábbítás, adatfeldolgozás):

1. **Web tárhely szolgáltató**
 - **Szolgáltató neve:** Szalai Zoltán István

- **Szolgáltató székhelye/telephelye:** 1185 Budapest, Népes u. 27.
- **E-mail:** support@airsoftnexus.com

Emellett a tárhely-szolgáltatás háttérét biztosítja:

• **DigitalOceanLLC**

- **Székhely (US):** 101 6th Ave, New York, NY, 10013, USA
- **Telephely (EU):** Zekeringstraat A, BM, Amsterdam 1014 17, Hollandia
- **Telefon:** +1 888 890 6714
- **E-mail:** privacy@digitalocean.com

A tárhelyszolgáltatón keresztül tároljuk a honlap és az adatbázis tartalmát, így a személyes adatok bizonyos része fizikailag ezen a szolgáltatáson belül található.

2. Számlázás

• **BillingoTechnologiesZrt.**

- **Székhely:** 1133 Budapest, Árbóc utca 6. I. emelet
- **Cégjegyzékszám:** 01-10-140802
- **Adószám:** 27926309-2-41
- **Web:** www.billingo.hu
- **E-mail:** hello@billingo.hu

A számlázási adatok kezelését a Billingo Technologies Zrt. platformján keresztül végezzük.

3. Marketing

• **FacebookIrelandLtd.**

- **Székhely:** 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland

A Facebook a közösségi média jelenlétünk és hirdetési kampányaink támogatása kapcsán férhet hozzá bizonyos – a felhasználók böngészési szokásaira vonatkozó – adatokhoz (pl. Facebook Pixel), az Adatkezelő kizárólag statisztikai jelleggel használja ezeket az információkat.

A partnereinkkel kötött szerződések tartalmaznak titoktartási záradékot, így az érintett személyes adatok bizalmas kezelése a szerződött partnereinknél is

biztosított. Adataidhoz csak olyan kollégák férnek hozzá, akiknek a feladatellátásukhoz ez elengedhetetlen.

8. Érintetti jogok és jogérvényesítési lehetőségek

Az érintett (a felhasználó, ügyfél) a következő jogokkal rendelkezik személyes adatai kezelésével kapcsolatban:

- 1. Tájékoztatáshoz való jog**
- 2. Hozzáférés joga**
- 3. Helyesbítés joga**
- 4. Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)**
- 5. Adatkezelés korlátozásához való jog**
- 6. Adathordozhatósághoz való jog**
- 7. Tiltakozáshoz való jog**
- 8. Automatizált döntéshozatal elutasításának joga**
- 9. Hozzájárulás visszavonásának joga**

Részletes leírásukat (pl. mennyi időn belül válaszolunk, milyen módon kérhető a törlés vagy korlátozás, stb.) a hatályos jogszabályok, valamint az Adatkezelő belső adatvédelmi szabályzata rögzíti. A kérelmeket a fenti elérhetőségek bármelyikén benyújthatod, és a törvényi előírásoknak megfelelően igyekszünk mielőbb, de legkésőbb 30 napon belül választ adni.

8.1. Bírósághoz fordulás joga

Az érintett az adatkezelő magatartása miatt felmerülő jogvitában bírósághoz fordulhat. A bíróság soron kívül jár el. A per – az érintett választása szerint – indítható az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéken is.

8.2. Adatvédelmi hatósági eljárás

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) felé is lehet élni:

- **Név:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
- **Cím:** 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- **Postacím:** 1363 Budapest, Pf. 9.
- **Telefon:** +36 (1) 391-1400
- **E-mail:** ugyfelszolgalat@naih.hu
- **Honlap:** <http://www.naih.hu>

9. Egyéb rendelkezések

A jelen tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelések esetén az adatok felvételekor adunk részletes tájékoztatást.

Felhívjuk a figyelmet, hogy jogszabály felhatalmazása alapján hatóságok (pl. bíróság, ügyészség, rendőrség), illetve egyéb szervek is megkereshetik az Adatkezelőt, mely esetben – ha a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelöli – csak annyi személyes adatot és olyan mértékben adunk ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

A Goldman Game KFT mindent megtesz annak érdekében, hogy adatait biztonságban és a jogszabályokkal összhangban kezelje.

Utolsó frissítés dátuma: 2025. január 30.

Goldman Game KFT

2049 Diósd, Kavicsos utca 97/A