

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Goldman Game KFT

1. Bevezető rendelkezések

1.1. Az ÁSZF célja, hatálya és alkalmazási köre

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) célja, hogy részletesen szabályozza a **Goldman Game Kft.** (továbbiakban: **Szolgáltató**) által szervezett airsoft események részvételi feltételeit, a jegyvásárlás menetét, a rendezvényeken való részvétel feltételeit és az egyéb kapcsolódó jogviszonyokat.

Az ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan magánszemélyre és szervezetre, aki részt vesz a Szolgáltató által szervezett airsoft eseményeken, jegyet vásárol, vagy a szolgáltatásokat igénybe veszi. A jelen dokumentumban foglalt feltételek a jegyvásárlással vagy regisztrációval automatikusan elfogadásra kerülnek.

1.2. A szerződés létrejötte, érvényessége

A szerződés a résztvevő és a Szolgáltató között a regisztráció és a részvételi díj megfizetésével jön létre. A szerződés kizárólag a regisztráció és a fizetési feltételek teljesítésével válik érvényessé. A résztvevő tudomásul veszi, hogy a regisztráció során köteles az ÁSZF-et elfogadni, amely elengedhetetlen feltétele a rendezvényen való részvételnek.

1.3. A Szolgáltató adatai

- **Cégnév:** Goldman Game Kft.
- **Székhely:** 2049 Diósd, Kavicsos utca 97/A
- **Adószám:** 26607298-1-13
- **Cégjegyzékszám:** 1309197013
- **E-mail:** gmgairsoft@gmail.com
- **Telefonszám:** +36 30 407 1205
- **Weboldal:** airsoftnexus.com

2. A szolgáltatás tárgya

2.1. Az airsoft játékrendezvény pontos megnevezése

A Szolgáltató által szervezett airsoft események, játékmenetek mely különböző típusú airsoft játékokat foglalnak magukban, ideértve a **MILSIM, LARP, CQB, gyakorló és hagyományos airsoft játékokat**. Az események célja, hogy biztonságos és szabályozott keretek között lehetőséget biztosítsanak az airsoft sport kedvelői számára a játékélmény megélésére.

2.2. Helyszín és időpont

A rendezvények pontos helyszínét és időpontját a Szolgáltató az **airsoftnexus.com** weboldalon előzetesen informálja. A helyszínek és az időpontok változhatnak, amelyről a regisztrált résztvevőket e-mailben értesítik.

2.3. A szolgáltatás részletes leírása

A megvásárolt jegy tartalmazza:

- a rendezvényen való részvételt,

- a pálya használati jogát,
- a szervezési költségeket és a játékmenet lebonyolítását.

A jegy **nem tartalmazza** a személyes felszerelést, a felszerelésbérletet, illetve az egyéb kiegészítő szolgáltatásokat, amelyek külön díjazás ellenében vehetők igénybe.

3. Regisztráció és jegyvásárlás

3.1. A jegyvásárlás folyamata

A jegyvásárlás kizárólag az **airsoftnexus.com** weboldalon keresztül történik. A résztvevő a regisztráció során köteles megadni a szükséges személyes adatait, amelyek kezeléséről a Szolgáltató adatvédelmi tájékoztatója rendelkezik.

A jegy megvásárlásával a résztvevő elfogadja a jelen ÁSZF feltételeit.

A rendezvényre kizárólag az airsoftnexus.com oldalon előzetesen regisztráltak tudják leadni a regisztrációjukat.

3.2. Árak és kedvezmények

A jegyárakat és az esetleges kedvezményeket a Szolgáltató **előzetesen meghirdeti** a hivatalos weboldalon. A jegyárak időegységenként eltérhetnek, és azok változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja.

A jegyek kizárólag a rendezvény aktuális időablakában meghatározott díjon értékesíthetők.

4. Fizetési feltételek

A részvételi díj az alábbi módokon egyenlíthető ki:

- banki átutalás
- készpénz

5. Lemondási és visszatérítési feltételek

A 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 29. § (1) bekezdés I) pontja alapján a jegyvásárlás egy adott időpontra szóló rendezvényre történik, ezért a vásárlót nem illeti meg a 14 napos elállási jog. A résztvevő a jegyvásárlás során tudomásul veszi és elfogadja, hogy a belépőjegy visszaváltására és az összeg visszatérítésére nincs lehetőség, kivéve az alábbi esetekben:

Ha a rendezvény elmarad, a Szolgáltató az ÁSZF-ben meghatározott módon téríti vissza a jegy árát.

Ha a rendezvény időpontja módosul, a vásárló választhat a módosított időpontban való részvétel vagy a visszatérítés között.

A lemondási kérelmet **írásban kell benyújtani** a Szolgáltató ügyfélszolgálati elérhetőségein keresztül. Visszatérítésre csak a szolgáltató írásos reakciója után kerülhet sor.

6. A rendezvény részvételi szabályai

6.1. Játékosokra vonatkozó magatartási szabályok

A résztvevők kötelesek betartani a Szolgáltató által meghatározott **magatartási és játékszabályokat**. A játék során minden résztvevő tiszteletteljes, sportszerű viselkedést tanúsít, és tartózkodik minden olyan cselekedettől, amely veszélyeztetheti más játékosok vagy szervezők biztonságát.

6.2. Biztonsági előírások és kötelezettségek

- A **védőfelszerelések használata kötelező** (szemvédelem: minimum ANSI Z87.1-2003 vagy DIN EN 166F szabványnak megfelelő védőszemüveg).
- A megengedett **Joule-határok és a fegyverek teljesítményére vonatkozó korlátozások** betartása minden résztvevő számára kötelező melyet a értékesítési oldalon jelez.
- Minden játékos **köteles betartani a játékmester és a szervezők utasításait**, és a meghatározott biztonsági szabályokat.

6.3. Alkohol és egyéb tiltott szerek használatának tilalma

Az eseményen való részvétel alatt **szigorúan tilos** alkohol, drog vagy bármilyen más tudatmódosító szer fogyasztása. Az ilyen anyagok hatása alatt álló személyeket **azonnal kizárják a játékból** és a helyszínről.

6.4. Kizárási feltételek

A résztvevők kizárára kerülhetnek, ha:

- nem tartják be a játékszabályokat vagy a szervezők utasításait,
- agresszív, veszélyes vagy tiszteletlen magatartást tanúsítanak,
- megsértik a biztonsági előírásokat,
- szándékosan kárt okoznak a pályában, játék kellékekben vagy más játékosok felszerelésében.

6.5. Játékmenet szabályai

A játékmenet külön szabályozási rendszerben foglaltak szerint történik így a játékban való részvétel feltétele, hogy a játékdalon hirdetett játék szabályait a felhasználók tudomásul veszik és a játékmenetben betartják azokat. A szolgáltató a szabályokat be nem tartó játékosok belépési jogát megvonhatja valamint a játékmenetből szabályszegés miatt a kizárását és eltávolítását kezdeményezhetik.

7. Felelősségvállalás és kizárások

7.1. A szervező felelőssége

A szervező felelőssége kizárólag az esemény lebonyolítására terjed ki. Nem vállal felelősséget semmilyen balesetért, sérülésért vagy elvesztett személyes tárgyakért.

7.2. A játékos saját felelőssége és felelősségvállalási nyilatkozat

A résztvevők elfogadják, hogy **mindenki saját felelősségére vesz részt a játékban**, és a regisztráció során ezt tudomásul veszik. A játékos köteles saját felszerelése és testi épsége megóvásáról gondoskodni.

7.3. A szervező nem vállal felelősséget harmadik fél által okozott károkért

Amennyiben harmadik fél okoz kárt egy résztvevőnek, a szervező nem vállal felelősséget, és a jogi lépéseket az érintettek saját hatáskörükben intézik.

7.4 A rendezvényt csak 16 éven felüliek látogathatják

A rendezvényt 16 éven aluli személy nem látogathatja.

7.5 A rendezvényen 16-18 éves korig csak szülői beleegyezéssel látogatható.

A 16 és 18 év közöttiek regisztrációját csak írásos szülői nyilatkozat után fogadjuk el. A belépés csak és kizárólag előzetesen mailben elküldött nyilatkozat esetén lehetséges. A nyilatkozattal nem rendelkezők belépési jogát a játékszervező megtagadhatja.

7.6 QR kód hiánya

Azoktól a személyektől akik a regisztráció során kapott QR kóddal nem rendelkeznek a rendezvényhelyszínen a beléptetéskor, azoktól a szervező a játékra való belépés jogát megtagadhatja.

8. Adatkezelési és GDPR rendelkezések

8.1. Hivatkozás a külön GDPR adatkezelési tájékoztatóra

Az adatkezelési szabályzat elérhető az airsoftnexus.com oldalon.

8.2. A vásárlók és játékosok adatainak kezelése, tárolása, törlése

A Szolgáltató a résztvevők személyes adatait kizárólag a rendezvény lebonyolításához és a kapcsolattartáshoz használja fel. Az adatokat **az esemény végét követően legfeljebb 1 hónapig vagy az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint tárolja**, majd törli.

9. Panaszkezelés és vitarendezés

9.1. Panaszok benyújtásának módja és elbírálási határideje

A panaszokat **írásban, e-mailben kell benyújtani**, a pontos adatok és a probléma részletes leírásával. A Szolgáltató **3 munkanapon belül köteles válaszolni a panaszra**.

9.2. Kapcsolati adatok a panaszok bejelentéséhez

- **E-mail:** gmgairsoft@gmail.com
- **Telefon:** +36 30 407 1205

9.3. Békéltető testülethez vagy bírósághoz fordulás lehetősége

Amennyiben a panaszkezelés nem vezet eredményre, a résztvevő jogosult a Pest Megyei Békéltető Testülethez fordulni.

Pest Megyei Békéltető Testület elérhetőségei:

- **Cím:** 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.
- **Telefonszám:** (1)-269-0703
- **Fax:** (1)-269-0703
- **E-mail:** pmbekelteto@pmkik.hu
- **Honlap:** www.panaszrendezes.hu

9.4. Online vitarendezési platform

Az Európai Bizottság létrehozott egy online vitarendezési platformot, amely lehetőséget biztosít a fogyasztók számára, hogy online vásárlással kapcsolatos jogvitákat gyorsan és hatékonyan rendezzék.

Az online vitarendezési platform elérhető az alábbi linken:

[Online Vitarendezési Platform](#)

10. Vis maior és egyéb rendelkezések

10.1. Előre nem látható események (pl. természeti katasztrófák, járványok stb.)

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy **vis maior esetén módosítsa a rendezvény időpontját vagy törölje azt**. Amennyiben a rendezvény elmarad, a részvételi díj **részben vagy egészében visszatérítésre kerülhet**, a helyzet súlyosságától függően.

Az ilyen esetekben a rendezvényszervező a helyzettől függően a történések után rendelkezik.

10.2 Időjárási rendelkezések

A szervező a rendezvényt időjárási viszonyoktól függetlenül megtartja!

10.3 Jegy átruházása vagy tovább értékesítése

A jegy átruházható vagy tovább értékesíthető a jegy tulajdonosa által ha ezt előzetesen a szervezőnek a rendezvény előtt 2 héttel e-mail formájában jelzi. (Az új tulajdonos adataival)

10.4 Bérleti lehetőségek

A szervező amennyiben van eszközre bérleti lehetőség azt az események leírásában jelzi. A leírásban tájékoztatja a bérlet az esetleges feltételekről.

10.5 Szervezői kapcsolattartás

A szervező a központi elérhetőségein tartja a kommunikációt. A levelekre a szervező 3 munkanapon belül válaszol. A panaszokat kizárólag e-mail útján fogadja pontos leírással és a panaszos beazonosításához szükséges adatokkal.

Vitás rendezéseket amennyiben nem sikerül megoldani akkor a békéltető testülettel együttműködve rendezik a vitás helyzeteket.

11. Az ÁSZF módosítása és hatálya

11.1. A szervező jogosultsága az ÁSZF módosítására

A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF **bármikor történő módosítására**, amelyről a résztvevőket a weboldalon értesíti.

11.2. Hatálybalépési dátum

A jelen ÁSZF hatályba lépésének dátuma: **2025. február 5.**